

Privacyverklaring van Kameleon Tekst en Communicatie

(ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60364327)

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens, die u aan Kameleon Tekst en Communicatie in Hattem hebt verstrekt of doordat u gebruik maakt van de diensten van Kameleon Tekst en Communicatie. Kameleon Tekst en Communicatie hecht groot belang aan de privacy van (medewerkers van) haar klanten en bezoekers van de website. Kameleon Tekst en Communicatie gaat daarom zo zorgvuldig mogelijk om met persoonsgegevens. Kameleon Tekst en Communicatie verwerkt data overeenkomstig de voorwaarden, die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Overzicht persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Andere persoonlijke gegevens, die u aan Kameleon Tekst en Communicatie verstrekt in het kader van de door u gevraagde informatie via de website en/of verleende opdracht.

Doel verwerking persoonsgegevens

Kameleon Tekst en Communicatie gebruikt persoonsgegevens voor:

- relatiebeheer (klanten en relaties);
- het maken van offertes en aanbiedingen;
- de uitvoering van overeenkomsten;
- correspondentie;
- de afhandeling van betalingen;
- e-mailmarketing;
- het functioneren van de website en statistieken.

Verstrekking aan derden

Kameleon Tekst en Communicatie verstrekt de persoonsgegevens niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming aan derden, mits dit noodzakelijk is om een betreffende overeenkomst uit te voeren, een bepaalde dienst te verlenen of wanneer de wet dat vereist. Een eventuele stagiaire of vervanger bij Kameleon Tekst en Communicatie alsmede andere derden, waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld, zoals bedoeld in de voorgaande zin, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te respecteren.

Commerciële doeleinden

Kameleon Tekst en Communicatie kan uw persoonsgegevens gebruiken om u nader te informeren over haar dienstverlening of relevante producten. U zult in dat geval slechts worden geïnformeerd op het door u geregistreerde e-mailadres. Indien u geen informatie over relevante producten of diensten wenst te ontvangen, dan kunt u dit eenvoudig aangeven door op 'uitschrijven' te klikken in de ontvangen email. Uw gegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden voor commerciële doeleinden.

Cookies

Kameleon Tekst en Communicatie gebruikt alleen cookies, wanneer dat nodig is voor een goed functionerende website en voor zover nodig voor het goed functioneren van Google Analytics. Kameleon Tekst en Communicatie gebruikt functionele cookies, zodat de website naar behoren

functioneert en om de site te kunnen optimaliseren en voorkeursinstellingen te onthouden. Analytische cookies worden gebruikt voor statistische doelen en ter optimalisatie van de website.

Bewaartermijn

Kameleon Tekst en Communicatie bewaart persoonsgegevens alleen gedurende de periode, die noodzakelijk is voor de doeleinden zoals hierboven omschreven of wanneer dit gerechtvaardigd is door de wet.

Inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kameleon Tekst en Communicatie en op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij Kameleon Tekst en Communicatie een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover Kameleon Tekst en Communicatie beschikt, in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar ilse@kameleoncommunicatie.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, dient u een kopie van uw identiteits-bewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (d.w.z. machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Kameleon Tekst en Communicatie reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Beveiliging van persoonsgegevens

Kameleon Tekst en Communicatie neemt passende maatregelen tegen misbruik, onbevoegde toegang en onbevoegde openbaarmaking. Mocht u denken dat er aanwijzingen zijn voor misbruik, neemt u dan contact met Kameleon Tekst en Communicatie op.

Klachten

Kameleon Tekst en Communicatie wijst u erop dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Wijziging Privacyverklaring

Kameleon Tekst en Communicatie behoudt zich het recht voor om, indien nodig, deze Privacyverklaring te wijzigen. Hiervan zal melding worden gedaan op de website van Kameleon Tekst en Communicatie.