



# Algemene voorwaarden

Deze algemene  
voorwaarden gelden voor  
alle offertes en  
prijsopgaven

DE KLEINE LETTERTJES

## **ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID**

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen u en Kameleon tekst en communicatie. Uw eventuele eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.

## **ARTIKEL 2 OFFERTE**

Alle offertes en/of opdrachtbevestigingen die Kameleon tekst en communicatie maakt, zijn vrijblijvend en één maand geldig. Tenzij Kameleon tekst en communicatie schriftelijk iets anders aangeeft. Aan een offerte of een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

## **ARTIKEL 3 OPDRACHT**

Om misverstanden te voorkomen, starten de werkzaamheden pas zodra Kameleon tekst en communicatie een getekende offerte en/of opdrachtbevestiging van u heeft ontvangen.

## **ARTIKEL 4 WIJZIGEN OF ANNULEREN**

Een tijdsplanning kan worden beïnvloed, bijvoorbeeld als we tussentijds overeenkomen om de aanpak te wijzigen of de opdracht uit te breiden. Wanneer dit tot meerwerk leidt, maakt Kameleon tekst en communicatie een nieuwe offerte en/of opdrachtbevestiging. Wanneer u de opdracht uitstelt of intrekt, is Kameleon tekst en communicatie niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Kameleon tekst en communicatie heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid.

Heeft u zich aangemeld voor een training en kunt u toch niet meedoen?  
Dan kunt u tot 4 weken voor de training afzeggen. Zonder kosten.

Zegt u later af? Dan betaalt u: 35% als u tussen 4 en 2 weken voor de training afzegt. 65% als u tussen 2 weken en 1 week voor de training afzegt. 100% als u minder dan 1 week van tevoren voor de training afzegt.

## **ARTIKEL 5 TARIEVEN**

Kameleon tekst en communicatie werkt met uurtarieven of met vaste vergoedingen, afhankelijk van het product of de dienst die u afneemt en wat we daar samen over afspreken. De tarieven staan altijd vooraf opgenomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging en zijn altijd exclusief btw.

## **ARTIKEL 6 BETALING**

De factuur volgt na beëindiging van de werkzaamheden. U moet deze factuur binnen 14 dagen betalen. Voor langdurige opdrachten spreekt Kameleon tekst en communicatie graag een tussentijdse betaling met u af.

## **ARTIKEL 7 VERTROUWELIJKHEID**

Kameleon tekst en communicatie verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van u als opdrachtgever. Ook na de beëindiging van de opdracht.

## **ARTIKEL 8 AUTEURSRECHTEN**

Kameleon tekst en communicatie is eigenaar van alle teksten of videobeelden tot het moment waarop de factuur is betaald. Op dat moment draagt Kameleon tekst en communicatie de intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan u als opdrachtgever.

## **ARTIKEL 9 VRIJWARING**

Als opdrachtgever heeft u de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. U aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. U vrijwaart Kameleon tekst en communicatie tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

## **ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID**

Kameleon tekst en communicatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade. Tenzij het komt door opzet of roekeloosheid van Kameleon tekst en communicatie. In dat geval is Kameleon tekst en communicatie uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag.

## **ARTIKEL 11 KLACHTEN EN GESCHILLEN**

Klachten over de producten of diensten van Kameleon tekst en communicatie moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Kameleon tekst en communicatie gemeld zijn. De opdracht valt onder het Nederlands recht. Geschillen proberen we in eerste instantie in goed overleg op te lossen, zonder rechterlijke tussenkomst.